

Algemene voorwaarden MarkeDeen.

Versie 1.0 | Januari 2025

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

MarkeDeen: De eenmanszaak MarkeDeen, gevestigd te Doetinchem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 93762577, hierna te noemen: "opdrachtnemer".

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met MarkeDeen voor het leveren van diensten.

Diensten: Alle werkzaamheden en diensten die MarkeDeen verricht in het kader van marketing, communicatie, social media management, advertentiebeheer, SEO, contentcreatie en aanverwante activiteiten.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen MarkeDeen en opdrachtgever waarbij MarkeDeen zich verbindt tot het verrichten van diensten.

Schriftelijk: Communicatie per e-mail, brief of enige andere vorm die schriftelijk kan worden gereproduceerd.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen MarkeDeen en opdrachtgever.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

ARTIKEL 3 - OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van MarkeDeen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

3.3. MarkeDeen kan niet aan haar offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Prijzen in offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft geaccepteerd of opdracht heeft gegeven tot uitvoering van de diensten.

4.2. MarkeDeen behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgave van reden.

4.3. Mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door MarkeDeen.

ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT

5.1. MarkeDeen zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2. MarkeDeen heeft het recht om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MarkeDeen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan MarkeDeen worden verstrekt.

5.4. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan MarkeDeen zijn verstrekt, heeft MarkeDeen het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

5.5. MarkeDeen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MarkeDeen is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.6. Termijnen waarbinnen opdrachten dienen te worden voltooid, zijn indicatief en gelden als streefdata. Bij overschrijding daarvan kan de opdrachtgever MarkeDeen niet in gebreke te stellen.

ARTIKEL 6 - WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

6.2. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal MarkeDeen de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

6.3. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal MarkeDeen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Algemene voorwaarden MarkeDeen.

Versie 1.0 | Januari 2025

ARTIKEL 7 - SOCIAL MEDIA EN ADVERTENTIES

- 7.1. Voor het beheer van social media accounts en advertentiecampagnes dient opdrachtgever MarkeDeen tijdig de benodigde toegang te verlenen (Facebook Business Manager, Instagram, Google Ads, etc.).
- 7.2. Advertentiebudgetten worden door opdrachtgever rechtstreeks aan de betreffende platformen (Meta, Google, etc.) betaald. MarkeDeen is uitsluitend verantwoordelijk voor het beheer en de optimalisatie van campagnes.
- 7.3. MarkeDeen kan geen garanties geven over specifieke resultaten zoals bereik, conversies of ROI, aangezien deze afhankelijk zijn van meerdere externe factoren.
- 7.4. Opdrachtgever blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de content die wordt gepubliceerd en dient publicaties vooraf goed te keuren indien dit is overeengekomen.
- 7.5. MarkeDeen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor account-blokkades, algoritme-wijzigingen of beleidswijzigingen van social media platformen.

ARTIKEL 8 - INTELLECTUEEL EIENDOM

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door MarkeDeen ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot marketingstrategieën, content, teksten, afbeeldingen, logo's, campagnes en designs, berusten uitsluitend bij MarkeDeen of haar licentiegevers.
- 8.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die expliciet in de overeenkomst zijn toegekend. Deze rechten worden pas verkregen na volledige betaling van alle aan MarkeDeen verschuldigde bedragen.
- 8.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door MarkeDeen geleverde materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dit voortvloeit uit de aard van de geleverde materialen of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4. MarkeDeen behoudt het recht om de voor opdrachtgever ontwikkelde kennis, ideeën en concepten voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.5. MarkeDeen heeft het recht de verrichte werkzaamheden te gebruiken voor haar portfolio, website en social media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 9 - GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

- 9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 9.2. MarkeDeen zal persoonsgegevens van opdrachtgever en diens klanten verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.3. MarkeDeen zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

ARTIKEL 10 - TARIEVEN EN BETALING

- 10.1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele andere kosten zoals bureaunkosten, reis- en verblijfkosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 10.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3. Bij doorlopende opdrachten wordt maandelijks vooraf gefactureerd.
- 10.4. Bij eenmalige projecten wordt gefactureerd conform de in de offerte opgenomen betalingsvoorwaarden.
- 10.5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.6. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
- 10.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van MarkeDeen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.8. MarkeDeen heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Algemene voorwaarden MarkeDeen.

Versie 1.0 | Januari 2025

ARTIKEL 11 - INCASSOKOSTEN

11.1. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

11.2. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.

ARTIKEL 12 - OPSCHORTING EN ONTBINDING

12.1. MarkeDeen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
- MarkeDeen na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is

12.2. MarkeDeen is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet gevergd kan worden.

12.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MarkeDeen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 13 - OPZEGGING DOORLOPENDE OPDRACHTEN

13.1. Bij doorlopende opdrachten geldt een minimale looptijd zoals vermeld in de offerte (standaard 3 maanden).

13.2. Na afloop van de minimale looptijd wordt de overeenkomst automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

13.3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

13.4. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever binnen de minimale looptijd blijft opdrachtgever het volledige bedrag voor de overeengekomen minimale looptijd verschuldigd.

ARTIKEL 14 - OVERMACHT

14.1. MarkeDeen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MarkeDeen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MarkeDeen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden ook verstaan: ziekte, pandemieën, stakingen, wijzigingen in wetgeving, storing in platformen zoals Meta of Google, en uitval van internet of telecommunicatie.

14.3. MarkeDeen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MarkeDeen haar verbintenis had moeten nakomen.

14.4. Indien zich een overmachtsituatie voordoet, heeft MarkeDeen het recht de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID

15.1. MarkeDeen is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

15.2. MarkeDeen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever.

15.3. De aansprakelijkheid van MarkeDeen is beperkt tot het bedrag van de opdracht, met een maximum van het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

15.4. MarkeDeen is niet aansprakelijk voor:

- Schade ontstaan door handelen of nalaten van derden, waaronder social media platformen
- Wijzigingen in algoritmes, advertentiebeleid of platformregels
- Het niet behalen van verwachte resultaten zoals omzet, conversies, bereik of engagement
- Schade als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie
- Verlies van data als gevolg van uitval bij derden

15.5. Opdrachtgever vrijwaart MarkeDeen voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

15.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MarkeDeen.

Algemene voorwaarden MarkeDeen.

Versie 1.0 | Januari 2025

ARTIKEL 16 - KLACHTEN

- 16.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan MarkeDeen.
- 16.2. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
- 16.3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- 16.4. Indien een klacht gegrond is, zal MarkeDeen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient schriftelijk door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MarkeDeen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MarkeDeen is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

ARTIKEL 18 - WIJZIGING EN VINDPLAATS

- 18.1. MarkeDeen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 18.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 18.3. De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is te vinden op de website van MarkeDeen: www.mrkdeen.com

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
Versie 1.0 - Januari 2025

CONTACTGEGEVENS

MarkeDeen
Thomas A Kempisstraat 23, Doetinchem
KvK-nummer: KVK: 9376257
E-mail: infomarkedeen@gmail.com
Telefoon: 06-29440604